



CÓDIGO DE ÉTICA E PRINCÍPIOS

FÁBRICA DE LATICÍNIOS MONTE AZUL LTDA.

Este é o Código de Ética da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. Ele define não só os princípios que devem orientar o trabalho e as relações na empresa, como também a conduta ética que cada profissional desta empresa deve adotar para a elevação da qualidade dos nossos produtos e serviços, bem como da nossa participação na sociedade brasileira.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. orgulha-se de conduzir suas atividades com base na honestidade e no comprometimento com a defesa dos princípios fundamentais de respeito à vida humana, buscando sempre a sua plena realização no respeito às leis, estatutos e regulamentações, e adotando práticas de proteção ao bem-estar de todos e ao meio ambiente.

Assim, este Código explicita o que consideramos ético, principalmente a integridade de nossas ações, nosso relacionamento de honestidade com clientes, colaboradores, fornecedores, imprensa, órgãos públicos, acionistas e comunidade, e nosso elevado padrão de conduta comercial.

Para a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., ser a melhor não é apenas um slogan, é um desafio e uma meta que buscamos por meio do trabalho, do profissionalismo, da determinação e da conduta ética responsável em todas as nossas atividades.

Ser o melhor sim, mas não a qualquer preço!

NOSSOS PROPÓSITOS

Nosso Código de Ética tem por objetivo oferecer uma compreensão clara sobre as condutas que orientam nossos negócios e relacionamentos, devendo estar presentes no exercício diário de nossas atividades junto à Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., expressando nosso compromisso e respeito quanto:

1. À conduta ética e honesta perante as situações de conflito de interesses entre relações pessoais e profissionais;
2. À adequada, precisa e correta informação dos documentos mantidos e divulgados internamente ou nos diferentes meios de comunicação;
3. Ao cumprimento das leis, normas e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio;
4. À imediata manifestação sobre qualquer violação comprovada do Código de Ética.

Os princípios deste Código aplicam-se a todos os colaboradores da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., inclusive prestadores de serviços e consultores, estendendo-se, também, aos fornecedores.

O comprometimento com essas diretrizes é condição essencial para estarmos sintonizados no mesmo objetivo e representa, em primeiro lugar, a adesão e responsabilidade de todos na defesa dos interesses da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

A leitura e assimilação deste Código de Ética é dever de todo colaborador. Todos os demais públicos diretamente envolvidos nas atividades comerciais da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. serão informados sobre a importância de sua adesão aos princípios aqui colocados. Cada gestor é responsável pela supervisão e garantia dos procedimentos, visando assegurar o conhecimento e a divulgação dos princípios éticos aplicáveis aos relacionamentos internos e externos sob sua responsabilidade. Nesse sentido, deverá constituir e manter canais abertos para ouvir e agir sobre assuntos relativos às possíveis violações da política e das práticas éticas dos negócios da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

Nosso Código não pretende ser um guia completo para todas as situações e casos que venham a acontecer. Os instrumentos de regulamentação interna (Norma Interna) complementam os princípios aqui expressos. No caso de dúvidas sobre suas aplicações, a chefia imediata é o primeiro caminho para o aconselhamento nas questões éticas. A Diretoria orientará as situações específicas com fornecedores e clientes. E todos, sem exceção, podem contar com a assistência da Diretoria e do Recursos Humanos.

PRINCÍPIOS

O compromisso com a satisfação dos nossos clientes e a excelência de nossas atividades são aspectos fundamentais para sustentação dos princípios e valores da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

Nós fazemos negócios e trabalhamos orientados por um profundo senso ético, que se realiza na condução moral de nossas ações com postura de empresa cidadã, conciliando os interesses de todos – sociedade, clientes, fornecedores, acionistas e colaboradores, valorizando o ser humano em todas essas relações, e orientando-nos pelos seguintes princípios:

- Respeito como base de todos os nossos relacionamentos;
- Honestidade e integridade na condução de nossos negócios;
- Humildade e coragem no enfrentamento dos desafios;
- Compromisso com a qualidade expressa na integridade dos produtos e serviços que adquirimos, fabricamos e comercializamos, bem como na busca incansável da melhoria da qualidade de vida de nossa gente e de todos com os quais mantemos relacionamento;
- Responsabilidade na construção e preservação de nosso patrimônio físico e de nossa imagem;

- Clareza e precisão na divulgação de informações, sem prejuízo da confidencialidade, quando necessário;
- Preservação e sustentação das condições ambientais, coibindo o mau uso, a depredação e o comprometimento dos recursos naturais e físicos.

Fique atento aos princípios que norteiam o código:

- *Respeito*
- *Honestidade e integridade*
- *Humildade e coragem*
- *Compromisso com a qualidade*
- *Responsabilidade*
- *Clareza e precisão na divulgação de informações*
- *Preservação e sustentação das condições ambientais.*

PRESERVAÇÃO DA IMAGEM INSTITUCIONAL

A reputação da Xamego Bom e Gestão Logística é resultado de um processo coletivo, construído com dedicação e trabalho árduo.

Portanto, somos todos responsáveis pela preservação e melhoria da imagem de confiança e credibilidade construída ao longo dos anos de existência da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

Essa é uma tarefa fundamental para continuarmos no caminho da excelência e construirmos um futuro melhor para os clientes, colaboradores, acionistas e comunidades onde atuamos.

A imagem da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. e de suas marcas comerciais devem ser construída e preservada diariamente por todos os colaboradores e prestadores de serviços como seu mais importante patrimônio. Qualquer ação ou atitude individual ou coletiva que comprometa a reputação e credibilidade dessa imagem será considerada violação grave e acarretará medidas severas.

“É fundamental que todos os colaboradores e prestadores de serviços se esforcem para construir e preservar diariamente a imagem da Xamego Bom e Gestão Logística como seu mais importante patrimônio.”

POLÍTICAS E PRÁTICAS – RELACIONAMENTOS

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. não obtém vantagem por meio de favorecimentos ou decorrentes de qualquer forma de incentivos ou benefícios indevidos. Como uma empresa cidadã, voltada para o estabelecimento de relações íntegras e responsáveis, reconhecemos como nossa tarefa primordial zelar por um ambiente de negócios, guiados pelo comprometimento ético com nossos parceiros internos e externos, na consolidação de princípios e práticas de relacionamento em conformidade com os objetivos de excelência, integridade e credibilidade da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

Os princípios e as práticas que orientam nossos relacionamentos com os diferentes públicos expressam nosso compromisso para com os mais elevados padrões de conduta, tratando a todos com dignidade, respeito, honestidade e transparência.

“Devemos zelar pela integridade e responsabilidade em nossos relacionamentos, com clientes, colaboradores, fornecedores, concorrentes, acionistas, comunidade, imprensa e órgãos públicos, tratando a todos com dignidade, respeito, honestidade e transparência.”

POLÍTICAS E PRÁTICAS – CLIENTES

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. orgulha-se de ter um forte e respeitável relacionamento com seus clientes. Esse relacionamento é a chave do nosso sucesso, então, asseguramos permanentemente a qualidade de nossos produtos e serviços. Qualidade que se pauta pela responsabilidade na aquisição de matérias primas, produção e comercialização de nossas mercadorias, oferecendo suporte para as práticas comerciais e obedecendo aos processos padronizados de recebimento, armazenagem, produção, precificação, manipulação, transporte e vendas de mercadorias.

Assim, todos os processos relativos aos clientes devem ser tratados com a máxima atenção quanto:

- a produção de alimentos com rigoroso critério de controle de qualidade;
- ao tratamento e oferecimento de produtos e serviços com honestidade e respeito;
- ao controle dos prazos de validade dos diferentes produtos;
- à correta aferição das condições de produção e comercialização, conforme políticas estabelecidas pelos departamentos responsáveis;
- ao controle das condições de preservação, segurança e armazenamento dos diferentes produtos fabricados.

Políticas e Práticas

Todas as decisões da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. relativas ao relacionamento com os clientes serão sempre tratadas com imparcialidade e livres de preconceito de qualquer natureza, obedecendo rigorosamente às leis e regulamentações estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor e às políticas do Ministério da Agricultura e ANVISA.

POLÍTICAS E PRÁTICAS – COLABORADORES

A integridade ética de nossos colaboradores e prestadores de serviços é o principal requisito para o exercício competente de nossas atividades profissionais e importante diferencial para a excelência de nossos negócios. Aceitar, respeitar e tratar todos como iguais, com atitude de educação, cooperação e consideração é condição fundamental para a realização de nossos objetivos. Portanto, o convívio no ambiente de trabalho deve se alicerçar na conduta ética de todos – colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, acionistas – independente de posição hierárquica.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. considera o exercício da transparência nas relações com os seus colaboradores, questão fundamental para a construção de um ambiente de confiança mútua e de responsabilidade em todos os níveis. Assim, sua política de comunicação privilegia o público interno no acesso às informações relacionadas à empresa, ao negócio e às ações de recursos humanos, seguindo os procedimentos estabelecidos pelos órgãos reguladores. É papel da liderança utilizar os canais de comunicação interna disponíveis, para manter sua equipe atualizada.

A preservação da saúde e integridade física de nossos colaboradores e a promoção da qualidade de vida no nosso ambiente de trabalho são fundamentais. Todos os colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores devem garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, comprometendo-se com os procedimentos e instruções que regulam e preservam a segurança e a saúde, e cumprindo rigorosamente as leis e normas internas relativas à Medicina e Segurança do Trabalho.

Assim, a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., com a finalidade de garantir manutenção e transparência quanto a esses compromissos e evitar suspeitas de favorecimento nos seus procedimentos de recrutamento, seleção, desenvolvimento, avaliação e desligamento dos seus colaboradores, adota as seguintes práticas:

- estão comprometidas com políticas de Recursos Humanos voltadas para a justiça, transparência, imparcialidade e profissionalismo, oferecendo oportunidades iguais de trabalho a todos aqueles que integram a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.;
- não admite, em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil e reserva-se o direito de não contratar serviços ou ter relacionamento comercial com organizações, entidades e ou instituições que adotem essa prática;

- não admite, nos processos de recrutamento e seleção, treinamento, remuneração, comunicação, promoção, desligamento, transferência ou quaisquer outros fatores relativos ao desempenho profissional, qualquer forma de discriminação relativa à raça, gênero, orientação sexual, cor, religião, idade, origem étnica, incapacidade física ou mental e/ou qualquer outra classificação protegida por leis federais, estaduais ou municipais;
- não admite qualquer conduta que possa criar um ambiente de trabalho hostil, intimidador e ofensivo; assim, qualquer atitude ou conduta que se configure como ofensiva à moral ou à integridade física - como assédio moral e sexual - acarretará severas penalidades;
- não admite que os colaboradores se prevaleçam de sua posição, cargo ou função para obter qualquer cortesia, seja na forma de brindes, presentes ou compensações financeiras. Nas situações em que não for possível evitar o recebimento, esses serão encaminhados à Diretoria, que se responsabilizará pela sua destinação e respectiva ciência ao público interno e externo.

Políticas e Práticas

Com o objetivo de favorecer iguais oportunidades, os convites recebidos em nome da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. para participação em cursos, palestras, workshops e atividades afins, devem ser encaminhados ao Departamento de Recursos Humanos, que se incumbirá da análise e adequado encaminhamento:

- não admite que os colaboradores obtenham qualquer benefício pessoal decorrente do privilégio de informações ou vantagem obtida em situação de trabalho;
- não admite consumo de bebida alcoólica e drogas ilegais, bem como estar sob efeito dessas durante a jornada e/ou no ambiente de trabalho;
- não admite que parentes: pais, cônjuge, filhos, irmãos, netos, avós, cunhados e primos de primeiro grau trabalhem no mesmo setor ou no mesmo centro de custos;
- eventuais situações de contratação remunerada paralela à exercida na Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. devem ser analisadas e ter aprovação por escrito da chefia imediata e da Diretoria da área, desde que a natureza do trabalho seja distinta daquela exercida na Companhia, a atividade não seja exercida durante o período de trabalho e não comprometa o desempenho profissional para o qual foi contratado pela Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.;
- eventuais situações de participação em sociedade devem ser comunicadas formalmente à chefia imediata e à Diretoria da área, antes da constituição da empresa e/ou sociedade ou quando de sua admissão;
- toda contratação de profissionais para cargos em nível de Direção e Gerência, que tenham parentes com vínculo empregatício em empresas concorrentes, deve ser aprovada pela Direção Executiva;
- sempre que o colaborador estiver na condição de representante da CBD, numa situação profissional ou social, deve honrar com os princípios de honestidade e integridade aqui expressos, não adotando posturas ou atitudes que possam comprometer a imagem, a reputação e os interesses da Companhia;
- o vínculo da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. com seus colaboradores é sustentado por relações éticas, portanto espera-se que as mesmas sejam mantidas em situações de assédio aos profissionais da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., por empresas concorrentes ou não.

A aceitação por parte do colaborador da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. para participar de processo de seleção ou aceitação de proposta de trabalho em outras empresas é uma decisão de caráter pessoal. Do colaborador exige-se confidencialidade no tratamento de informações sobre a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. Das lideranças exige-se a gestão do ambiente interno, preservando-o de discussões coletivas acerca do assunto.

FORNECEDORES

Fornecedores são uma parte importante dos negócios da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., portanto devem ser íntegros na produção, entrega e prática dos contratos firmados, cumprindo de forma ética a confidencialidade das informações e as condições comerciais estabelecidas.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. garantirá sempre as mais elevadas práticas éticas na seleção, negociação e administração de todas as atividades fabris e comerciais, tratando com respeito todos os fornecedores, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza, independentemente do volume de negócios que mantêm com a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

Todos os colaboradores devem respeitar as condições contratuais e comerciais, bem como salvaguardar o sigilo das informações estabelecidas entre a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. e os fornecedores, bem como os fornecedores também se obrigam a zelar pelas condições de confiança mútua quanto ao sigilo e garantias contratuais sob pena da ruptura das relações comerciais. Com o objetivo de esclarecer, orientar e favorecer a transparência de suas ações, a Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. disponibiliza um canal direto de comunicação com a Diretoria.

A Companhia não admite que, no trato com fornecedores, qualquer colaborador ou prestador de serviços obtenha vantagem pessoal mediante influência de sua posição na empresa. Assim:

- nenhum colaborador deve aceitar qualquer tipo de brinde, presentes de qualquer valor, pagamentos em dinheiro e/ou em mercadorias, pagamentos de viagens, almoços, jantares, ou quaisquer outros serviços oferecidos pelos fornecedores ou prestadores de serviço. Nas situações em que não for possível a devolução ou recusa, os mesmos devem ser enviados, obrigatoriamente, a diretoria para as respectivas providências.
- os produtos enviados como amostra para análise comercial serão mantidos no âmbito da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. e, desde que não consumíveis, devolvidos ao fornecedor com a respectiva avaliação tão logo se conclua sua viabilidade. Nos casos de não retirada desses, os mesmos serão encaminhados para a diretoria, que se responsabilizará pela sua destinação;
- as despesas decorrentes de atividades de interesse da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., tais como viagens, hospedagens, refeições, mesmo que a convite dos fornecedores e/ou prestadores de serviços, são de responsabilidade da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.;
- as relações de compra e venda com fornecedores de produtos e serviços que sejam parentes: pais, cônjuge, filhos, irmãos, netos, avós, cunhados e primos de primeiro grau, diretamente relacionados à área de competência e responsabilidade de colaboradores, somente se dará mediante a aprovação prévia da chefia imediata e da Diretoria Executiva da área.

POLÍTICAS E PRÁTICAS – CONCORRENTES

A competitividade da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. será exercida com base na nossa capacidade de negociação junto aos fornecedores e na gestão ética do nosso negócio.

Nenhum colaborador está autorizado a fornecer informações ou discutir com concorrentes os planos de comercialização, promoção e divulgação dos nossos produtos e serviços.

Cabe à Direção Executiva da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. a responsabilidade de zelar pelas questões institucionais junto à Associação representante do setor.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. não admite que seus colaboradores façam comentários difamatórios sobre os concorrentes que merecem o mesmo tratamento digno e respeitoso que esperamos receber, dentro e fora da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

COMUNIDADE

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. investe na preservação e sustentação das comunidades nas quais está inserida e atua em parceria com órgãos governamentais e outros grupos ou programas sociais que contribuam para o desenvolvimento dessas comunidades, proporcionando oportunidades de trabalho e de participação social.

Todos os colaboradores e prestadores de serviços devem agir com responsabilidade e em conformidade com os princípios éticos na defesa da imagem e da reputação da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., sempre e quando estiver participando de atividades junto à comunidade.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. não admite, apoia ou estimula pedidos de doações de qualquer natureza a fornecedores e/ou prestadores de serviços no sentido de prover recursos financeiros e/ou materiais para a realização de promoções, eventos, campanhas ou ações de cunho social a terceiros. Situações que se caracterizam pela sua excepcionalidade serão avaliadas e aprovadas pela Direção Executiva.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. não admite a dotação de fundos ou apoios de qualquer natureza, incluindo lazer, transporte, locação, presentes e brindes para representantes ou militantes políticos.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., a bem de seus clientes, acionistas e comunidade em geral, mantém um canal aberto com a imprensa, tornando disponíveis todas as informações necessárias ao esclarecimento e divulgação de suas ações.

Políticas e Práticas

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. não divulgará nenhuma informação referente a seus clientes, a menos que devidamente autorizada pelas pessoas envolvidas. Somente a Presidência, os Diretores Executivos ou colaboradores especificamente autorizados pela Diretoria Executiva podem oferecer ou divulgar informações para os meios de comunicação ou outros órgãos.

É dever de todos os colaboradores e prestadores de serviços zelar pela imagem e reputação da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. Nesse sentido, todo contato profissional com qualquer órgão de imprensa deverá, obrigatoriamente, ser autorizado pelos Diretores Executivos ou colaboradores especificamente autorizados, não sendo permitido a nenhum colaborador dar qualquer tipo de entrevista ou consentir tomada de imagem sua ou de seu local de trabalho, seja em vídeo, fotografia ou qualquer outra maneira de registro visual, sem a necessária autorização.

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. responde de modo transparente às consultas do público, especialmente quando solicitadas pela imprensa, comunidade financeira e autoridades, sempre resguardando, em primeiro lugar, os interesses comerciais e/ou os cuidados com a segurança dos bens da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

Órgãos Públicos

A Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. mantém o mais alto nível de integridade na relação com representantes do governo. Os representantes dos órgãos públicos devidamente identificados por credenciais recebem tratamento profissional e isento, tornando-se disponíveis aos mesmos, sempre que solicitados, as informações, dados e registros pertinentes e exigidos por lei.

Situações diversas que violem os princípios e procedimentos éticos previstos no nosso Código de Ética devem ser encaminhadas a Diretoria da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., que tomará as providências cabíveis.

Informações e Bens da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda.

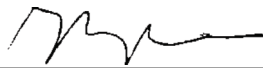
Propaganda e Publicidade

As ações de marketing e de publicidade da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. são fundamentais na preservação da imagem de respeitabilidade e confiança da Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. junto aos diferentes públicos, devendo expressar a honestidade e a integridade das suas políticas e práticas. Portanto, toda e qualquer informação, fato, evento, ou ação mercadológica deverá atender aos princípios aqui estabelecidos, e não deve, sob qualquer hipótese, levar a informações difamatórias, discriminadoras, falsas e/ou incorretas.

Toda e qualquer publicação - tais como artigos, anúncios, catálogos, folhetos, encartes, filmes publicitários ou qualquer outra peça publicitária, bem como outros materiais de promoção Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda. deve corresponder de modo fidedigno às políticas e práticas éticas estabelecidas pela Fábrica de Laticínios Monte Azul Ltda., e ser devidamente autorizada pelos departamentos responsáveis.

O presente Código de Ética está disponível aos colaboradores, clientes e provedores externos no site oficial: www.xamegobom.com.br, tornando as suas relações mais transparentes, também disponibilizando o contato de sua OUVIDORIA: ouvidoria@xamegobom.com.br e o canal de DENÚNCIA em <https://xamegobom.com.br/contato/>, como canais de comunicação direta com a Fábrica de Laticínios Monte Azul para denúncias, dúvidas, reclamações, elogios, entre outros assuntos que serão tratados de forma imparcial e confidencial.

CEP/20.1 – REV. 08 – Outubro/2025



Elaboração: Mirna Terra



Verificação: Suzete A. Sonagli



Aprovação: Pêrsio Terra



**CÓDIGO DE ÉTICA E PRINCÍPIOS
FÁBRICA DE LATICÍNIOS
MONTE AZUL LTDA.**